

# Algemene Voorwaarden – ShotbySwink

**Onderneming:** ShotbySwink

**Diensten:** Full Media Service (Fotografie, Videografie, Audio, Drone-opnames, Post-productie & Licenties)

## Artikel 1. Definities

- **ShotbySwink:** De eenmanszaak/onderneming ShotbySwink, gebruiker van deze algemene voorwaarden, verlener van media- en creatieve diensten (zoals foto-, video-, drone- en audio-opnames, post-productie en licentieverlening).
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ShotbySwink.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen ShotbySwink en Opdrachtgever op grond waarvan ShotbySwink diensten of producten levert.
- **Werk(en):** Alle door ShotbySwink geproduceerde beeld-, geluids- of multimediabestanden, inclusief foto's, video's, audiofragmenten, animaties en ontwerpen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van ShotbySwink.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (of per e-mail) zijn overeengekomen.
- Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

- Alle offertes van ShotbySwink zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal (per e-mail/akkoordknop) heeft goedgekeurd.
- Mondelinge afspraken of toezeggingen binden ShotbySwink pas nadat deze schriftelijk door ShotbySwink zijn bevestigd.

## Artikel 4. Uitvoering en Artistieke Vrijheid

- ShotbySwink voert de opdracht naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uit.
- ShotbySwink behoudt de artistieke en creatieve vrijheid ten aanzien van de opnamestijl, belichting, montage, kleurcorrectie en audio-engineering.
- Eventuele correctierondes (revisies) op post-productie/montage zijn alleen inbegrepen indien dit expliciet in de offerte is vastgelegd. Extra revisierondes worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief als meerwerk.
- De Opdrachtgever zorgt voor de benodigde medewerking, toegang tot locaties, eventuele toestemmingen/portretrechten en benodigde informatie om de productie tijdig uit te voeren.

## Artikel 5. Specifieke Bepalingen: Drone-operaties

- Drone-opnames worden altijd uitgevoerd conform de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving (onder meer RDW-registratie, Remote ID, Luchtruimbepalingen en privacywetgeving/AVG).
- **Weeromstandigheden & Veiligheid:** Drone-vluchten zijn afhankelijk van het weer (bijv. regen, mist, harde wind) en vliegrestricties (zoals No-Fly Zones of tijdelijke luchtruimsluitingen). ShotbySwink heeft te allen tijde het recht om een vlucht ter plaatse te annuleren of uit te stellen wanneer de veiligheid niet gewaarborgd kan worden.
- Indien een drone-operatie door weersomstandigheden of wettelijke beperkingen moet worden uitgesteld, wordt in overleg een nieuwe datum ingepland. ShotbySwink is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade of vertragingkosten.

## Artikel 6. Spoedleveringen, Wijzigingen en Meerwerk

- **Spoedleveringen:** Indien de Opdrachtgever verzoekt om een levering binnen een kortere dan de afgesproken termijn, kan ShotbySwink hiervoor een spoedtoeslag in rekening brengen.
- **Meerwerk:** Aanpassingen in het concept, extra draaidagen, extra locaties of extra post-productiewerkzaamheden die niet in de originele offerte staan, worden op basis van nacalculatie als meerwerk gefactureerd.

## Artikel 7. Annulering en Verplaatsing

- Bij annulering van een opdracht door de Opdrachtgever geldt de volgende regeling voor de geplande draai- of productiedagen:
  - **Langer dan 7 dagen voor aanvang:** Kosteloos annuleren, met uitzondering van reeds gemaakte voorbereidings- of vergunningskosten.
  - **Tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang:** 50% van het totale offertebedrag wordt in rekening gebracht.

- **Binnen 48 uur voor aanvang:** 100% van het totale offertebedrag wordt in rekening gebracht.
- Bij verplaatsing van een draaidag op verzoek van de Opdrachtgever (met uitzondering van de weersomstandigheden zoals genoemd in Artikel 5.2) kunnen reeds gemaakte kosten of gereserveerde uren in rekening worden gebracht.

## Artikel 8. Tarieven en Betaling

- Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- ShotbySwink is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen (bijvoorbeeld 30% tot 50%).
- Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever direct in verzuim. ShotbySwink is gerechtigd wettelijke (commerciële) rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Zolang de factuur niet volledig is voldaan, mag de Opdrachtgever het geleverde materiaal niet openbaar maken of gebruiken.

## Artikel 9. Auteursrecht, Licenties en Eigendom

- **Auteursrecht:** Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op alle door ShotbySwink gemaakte Werken blijven rusten bij ShotbySwink.
- **Licentie:** Na volledige betaling ontvangt de Opdrachtgever een niet-exclusieve licentie om het materiaal te gebruiken voor het doel en het platform zoals vooraf overeengekomen (bijv. eigen website, social media, interne communicatie).
- **Beperkingen:** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShotbySwink:
  - Het materiaal door te verkopen, te sublicentiëren of af te staan aan derden.
  - Ruwe bestanden (RAW-foto's, LOG-videobeelden of onbewerkte audiotracks) op te eisen, tenzij expliciet schriftelijk afgekocht.
  - Onbevoegde ingrijpende bewerkingen of filters toe te passen die afbreuk doen aan de kwaliteit of stijl van ShotbySwink.
- **Promotie/Portfolio:** ShotbySwink behoudt het recht om gemaakte Werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (zoals website, portfolio, showreel en social media), tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

## Artikel 10. Bewaartermijn en Bestanden

- ShotbySwink bewaart de definitieve en geselecteerde bestanden tot minimaal **60 dagen** na oplevering. Na deze periode heeft ShotbySwink het recht de bestanden uit de archieven te verwijderen.

- De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke opslag en back-up van het eenmaal geleverde materiaal.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

- ShotbySwink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De totale aansprakelijkheid van ShotbySwink wegens een toerekenbare tekortkoming is te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de specifieke opdracht waar de schade uit voortvloeit.
- De Opdrachtgever vrijwaart ShotbySwink voor aanspraken van derden (inclusief portretrecht en privacy/AVG) met betrekking tot beelden of locaties die op verzoek van de Opdrachtgever zijn vastgelegd.

## Artikel 12. Klachten

- Klachten over het geleverde werk dienen binnen **7 werkdagen** na ontvangst van de bestanden schriftelijk en gedetailleerd aan ShotbySwink kenbaar te worden gemaakt.
- Na het verstrijken van deze termijn wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd en goedgekeurd.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen ShotbySwink en de Opdrachtgever is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ShotbySwink is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.